

ALGEMENE VOORWAARDEN NV AUTOBEDRIJF VANDER STICHELE & BV VDS LIFT

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Alle rechtsverhoudingen tussen de naamloze vennootschap Autobedrijf Vander Stichele en/of besloten vennootschap VDS Lift, beide met zetel te 8800 Roelaelare, Meensesteenweg 376, BTW BE0418.007.840 en BTW BE1039.050.538, RPR Kent afdeling Kortrijk (hierna genoemd "Vander Stichele") en haar klanten, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de schriftelijke bestelbon, ondertekend door zowel Vander Stichele als de klant; (ii) de offerte; (iii) deze algemene voorwaarden; (iv) het Belgisch recht.

1.2. Door een prijsaanvraag of bestelling erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant.

1.3. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Het niet-toepassen door Vander Stichele van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het duldten van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

1.4. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clauses en/of de rest van de bepaling in kwestie. Komen de partijen niet tot een akkoord om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. Activiteiten Vander Stichele

2.1. "Verkoop": Vander Stichele is gespecialiseerd in de verkoop van tweedehands werk- en personenvoertuigen, inclusief hun toebehoren en wisselstukken.

2.2. "Overname": Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot overname van een voertuig van de klant door Vander Stichele.

2.3. "Constructie": Vander Stichele heeft een constructieafdeling, gespecialiseerd in de aanpassing en transformatie van werkvoertuigen.

2.4. "Onderhoud en herstellingen": Vander Stichele voert verder ook onderhoud, herstellingen en carrosseriewerken uit aan werk- en personenvoertuigen.

2.5. Vander Stichele is zowel actief ten aanzien van professionele klanten, als consumenten.

A. ALGEMEEN

Sectie A. is van toepassing op alle activiteiten.

3. Website & offertes

3.1. De prijs, beschrijving, eigenschappen en technische gegevens vermeld op de website zijn louter indicatief en niet bindend voor Vander Stichele. Vander Stichele behoudt zich het recht voor deze prijzen op elk ogenblik te wijzigen.

3.2. Alle offertes, mondeling of schriftelijk, zijn volstrekt vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot verdere onderhandelingen. Een offerte van Vander Stichele bevat nog niet alle noodzakelijke elementen voor de totstand-koming van de overeenkomst. De aanvaarding van een offerte door de klant doet dan ook nog geen overeenkomst ontstaan. Een offerte voor de verkoop van een voertuig geldt steeds onder voorbehoud van de tussentijdse totstandkoming van een overeenkomst tot verkoop aan een derde.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de geldigheidsduur van een offerte hoo dan ook beperkt tot 14 kalenderdagen.

Een offerte is slechts geldig voor één welbepaalde bestelling en geldt niet voor volgende bestellingen. Offertes omvatten enkel die goederen en/of diensten met die eigenschappen, specificaties en opties, zoals uitdrukkelijk vermeld.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst omtrent de verkoop van een voertuig door Vander Stichele aan de klant, inclusief de eventuele uitvoering van transformaties aan dat voertuig door de constructieafdeling en overname van het voertuig van de klant door Vander Stichele, komt pas tot stand door ondertekening van de bestelbon door zowel de klant als Vander Stichele. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen na ondertekening van de bestelbon zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, onder meer omtrent de prijs en de eventuele leveringstermijn. Bij ontstenen is schriftelijke bevestiging van een wijziging/aanvulling, wordt ervan uitgegaan dat deze is doorgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de klant. Na ondertekening van de bestelbon, heeft de klant niet het recht om van diens bestelling af te zien.

4.2. Een overeenkomst tot onderhoud en herstellingen komt tot stand zodra Vander Stichele met de uitvoering start, conform de (mondelijke) instructies van de klant.

5. Prijs

5.1. Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw en andere taken en heffingen, alsook exclusief eventuele leverings-, vervoers-, verzendings-, verzekerings- en administratiekosten, behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2. Een tussen Vander Stichele en de klant overeengekomen prijs voor de verkoop van een voertuig (eventueel inclusief de constructie) heeft enkel betrekking op dat voertuig met die eigenschappen, specificaties en opties, zoals uitdrukkelijk vermeld op de bestelbon.

5.3. Wat betreft de uitvoering van onderhoud en herstellingen geeft Vander Stichele hoogstens een niet-bindende inschatting van de werkuren en onderdelen. De uiteindelijke prijs zal steeds worden berekend op basis van de werkelijk gepresteerde werkuren en gebruikte materialen en onderdelen.

Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de prijs voor de uitvoering van het onderhoud en de herstellingen beschouwd worden als een vaste prijs. Deze prijs heeft enkel betrekking op de uitdrukkelijk omschreven diensten en wisselstukken, met uitsluiting van eventuele meerwerken of bijkomende stukken als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden.

5.4. Vander Stichele kan een vergoeding aanrekenen voor het gebruik en brandstofverbruik van een vervangwagen.

6. Betaling

6.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zoals door uitdrukkelijke vermelding van een vervalddag op de factuur, zijn alle facturen steeds onmiddellijk betaalbaar.

6.2. De facturen zijn contant betaalbaar (tot maximaal het wettelijke plafond voor contante betalingen), dan wel door overschrijving of per cheque.

6.3. De klant gaat akkoord met elektronische facturatie.

6.4. Indien de verkoop aan een klant-consument wordt gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering, dient dit vermeld te worden op de bestelbon. De verkoop komt in voorkomend geval pas tot stand na voorlegging van het bewijs dat de financiering werd toegekend.

In voorkomend geval gebeurt de financiering van de aankoop van het voertuig door de klant-consument overeenkomstig de bepalingen met betrekking tot het consumentenkrediet uit het Wetboek Economisch Recht, inzonderheid de artikelen omtrent de mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien.

6.5. Vander Stichele behoudt zich steeds het recht voor aan de klant een voorschot te vragen.

6.6. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

6.7. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkensten, en eerst toegerkend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerkend op de oudste openstaande hoofdsom.

7. Laattijdige betaling

7.1. In geval van niet- of onvolledige betaling op de vervalddag van de factuur, wordt het achterstallig bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt) verhoogd met:

- (i) een nalatigheidsinterest van 1% per achterstallige maand;
- (ii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100, onverminderd het recht van Vander Stichele om hogere schade te bewijzen;
- (iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

7.2. Wanneer de klant naalt zijn verbintenissen uit te voeren (onder meer in geval van laattijdige betaling, ook van een voorschot) of in geval van (aangifte van) faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling of daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie:

- (i) is Vander Stichele niet langer gehouden tot (verdere) levering of uitvoering en kan zij alle leveringen en prestaties onmiddellijk opschorten;
- (ii) behoudt Vander Stichele zich het recht voor om deze en alle andere overeenkomsten te beëindigen, tien kalenderdagen na vergeefse schriftelijke ingebrekestelling, in welk geval Vander Stichele gerechtigd is om aan de klant alle reeds geleverde goederen, alle uitgevoerde prestaties en alle reeds gemaakte kosten aan te rekenen, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de prijs (excl. btw), met een minimum van € 100, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade;
- (iii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;
- (iv) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

8. Levering / Uitvoering

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Vander Stichele pas gehouden tot levering van een voertuig (inclusief eventuele aanpassingen door de constructieafdeling na integrale betaling door de klant van de volledige prijs, dan wel van het openstaande saldo in geval reeds een voorschot werd betaald. De klant heeft de mogelijkheid om het voertuig waaraan de constructieafdeling aanpassingen heeft uitgevoerd, voorafgaand aan de betaling en de levering te controleren in de werkplaats van Vander Stichele.

8.2. In geval van de uitvoering van onderhoud en herstellingen behoudt Vander Stichele zich het recht voor te eisen dat de prijs betaald wordt vooraleer het voertuig de werkplaats verlaat.

De klant kan haar betaling voor herstellingen aan een voertuig dat betrokken was bij een ongeval niet uitstellen om de reden dat nog niet uitgemaakt is wie aansprakelijk is voor het ongeval. Vander Stichele komt niet tussen in de discussie tussen verzekeringsmaatschappijen omtrent de aansprakelijkheid.

8.3. Vander Stichele is niet gehouden de vervangen of gedemonteerde onderdelen – zowel bij de constructie, als bij onderhoud en herstellingen – terug te geven aan de klant.

8.3. De goederen worden Ex Works (Incoterms 2010) de zetel van Vander Stichele geleverd. De afhaling vindt plaats op kosten en op risico van de klant.

8.4. Het risico gaat over op de klant op de voor afhaling meegedeelde datum, ook al werden voertuigen nog niet in ontvangst genomen door de klant. In geval de klant een voertuig niet komt ophalen op de afgesproken datum, zal het bij Vander Stichele opgeslagen worden, voor rekening en risico van de klant (incl. het brandrisico). Vander Stichele behoudt zich het recht voor om aan de klant opslagkosten in rekening te brengen, forfaitair bepaald op 5% van de factuurwaarde van het gestockeerde voertuig per begonnen maand, behoudens bewijs van hogere kosten. Indien het voertuig 14 kalenderdagen na schriftelijke herinnering van Vander Stichele nog steeds niet in ontvangst is genomen, is Vander Stichele gerechtigd de overeenkomst te beëindigen ten laste van de klant, in welk geval de bepalingen van artikel 7.2 (ii) van toepassing zullen zijn.

9. Leverings- / Uitvoeringstermijnen

9.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, is een opgegeven leverings- of uitvoeringsdatum -of -termijn louter indicatief en enkel bij benadering. De overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst, indeplaatsstelling of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook.

9.2. In geval een termijn of -datum wordt overeengekomen, vervalt deze (onder meer, doch niet uitsluitend) in de volgende gevallen automatisch en van rechtswege:

- (i) indien de klant diens eigen verbintenissen niet of niet tijdig nakomt, zoals onder meer betalingsverplichtingen of het geven van de nodige instructies;
- (ii) indien de klant na ondertekening van de bestelbon om een wijziging van de eigenschappen, specificaties of opties verzoekt of indien het onderhoud en de herstellingen uit te voeren door Vander Stichele wijzigen of worden uitgebreid;
- (iii) indien de klant het voertuig niet aan Vander Stichele ter beschikking stelt op het overeengekomen tijdstip voor onderhoud en herstellingen;
- (iv) in geval de nodige (wissel)stukken niet voorradig zijn.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De aanwending en het gebruik van het voertuig door de klant zelf of door een derde gebeurt steeds onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant.

10.2. In geval van verkoop van een voertuig dat aan de dubbele keuring voor bedrijfsvoertuigen is onderworpen, is de klant gehouden het voertuig te verzekeren vóór Vander Stichele het ter technische keuring aanbiedt (niet bij administratieve keuring vóór inschrijving).

De voertuigen die aan Vander Stichele zijn toevertrouwd voor de uitvoering van onderhoud en herstellingen dienen steeds,

zelfs wanneer zij bestuurd worden door het personeel van Vander Stichele, gedekt te zijn door een verzekering onderschreven door de klant, op straffe van aansprakelijkheid van de klant voor alle schade.

10.3. De aansprakelijkheid van Vander Stichele is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gebrekkige voertuig of de gebrekkig uitgevoerde onderhouds- en herstellingswerken.

10.4. De klant kan hoe dan ook geen aanspraak maken op waarborg / vrijwaring door Vander Stichele voor:

- (i) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- (ii) fouten te wijten aan foutieve, laattijdige of onvolledige informatie of instructies (o.m. inzake afmetingen, materiaalkeuze of werkwijze) zoals door de klant meegedeeld;
- (iii) schade te wijten aan een ongeval, abnormaal, slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting, wijziging aan het voertuig of een onderdeel ervan e.d.m.;
- (iv) het gebrek dat voortvloeit uit de niet-naleving van de voorschriften van de constructeur wat onderhoud betreft (o.m. slordigheid bij nazicht en dagelijkse controle of bij periodieke onderhoudsbeurten zoals beschreven en gespecificeerd in het onderhoudsboekje of de gebruikershandleiding), uit het negeren van automatisch waarschuwingen of controlelampjes of uit het gebruik van brandstof of andere producten die onaangepast of van ondermaats kwaliteit zijn;
- (v) schade veroorzaakt ten gevolge van slecht uitgevoerd onderhoud of herstellingen of door de montage van onderdelen die van ondermaats kwaliteit zijn;
- (vi) indien geen gevolg gegeven wordt aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepacties);
- (vii) schade als gevolg van externe invloeden (zoals hagel, industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, enz.), brand of een natuurramp;
- (viii) normale slijtage en normale waardevermindering van het voertuig in haar geheel en elk onderdeel afzonderlijk;
- (ix) normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud;
- (x) bijkomende schade door verdere aanwending van het voertuig na vaststelling van een gebrek;
- (xi) depannage- of sleepkosten van het gebrekkig voertuig;
- (xii) in geval van een wijziging van de toepasselijke regelgeving, waardoor de aanpassingen uitgevoerd door de constructieafdeling niet langer reglementair zijn;
- (xiii) beschadiging of diefstal van het voertuig of voorwerpen die zich in het voertuig bevinden, wanneer het voertuig zich bevindt bij Vander Stichele, die geen fout kan toegeschreven worden en alle redelijke voorzorg aan de dag heeft gelegd;
- (xiv) onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imago schade, schade aan derden of enige vervolg schade door het voertuig veroorzaakt;
- (xv) schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van artikel 11.

11. Overmacht & Hardship

11.1. Vander Stichele en de klant zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship. In geval de situatie van overmacht of hardship langer dan twee maanden duurt, hebben zowel Vander Stichele als de klant het recht de overeenkomst te beëindigen bij schriftelijke betekening, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is op kan zijn.

11.2. Worden aanzien als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn om te verlangen dat de overeenkomst nog wordt uitgevoerd of wordt uitgevoerd onder de oorspronkelijke voorwaarden. Onder overmacht of hardship wordt onder meer begrepen, zonder limitatief te zijn: oorlog, brand, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, personeelstekort, ziekten, stakingen/lock-out, inbeslagname, natuur- en weersomstandigheden, vertraging/faillissement van leveranciers...

12. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zakeheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen Vander Stichele en de professionele klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstalb zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Vander Stichele en de klant doorgevoerde schuldvergelijking.

13. Eigendomsvoorbehoud & Retentierecht

13.1. De voertuigen, toebehoren en wisselstukken, voorwerp van de overeenkomst, blijven eigendom van Vander Stichele tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (in hoofdsom, interesten en kosten) door de klant. Het is de klant verboden de goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of er op enige wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. De klant zal geen enkele wijziging aanbrengen die de waarde zou kunnen verminderen en zal deze perfect onderhouden.

13.2. In het kader van de constructie of de uitvoering van onderhoud of herstellingen heeft Vander Stichele het recht om een voertuig van de klant niet terug te geven, tot zolang de klant niet al diens betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.

14. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

14.1. In geval van betwisting tussen Vander Stichele en de klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de zetel van Vander Stichele uitsluitend bevoegd.

14.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

B. VERKOOP EN CONSTRUCTIE

Sectie B. bevat de specifieke bepalingen met betrekking tot de verkoop, inclusief de eventuele uitvoering van aanpassingen door de constructieafdeling.

15. Garantie & Klachten

15.1. Zichtbare gebreken: Klachten betreffende zichtbare gebreken en/of de niet-conformiteit van de levering komen alleen in aanmerking wanneer de klant deze schriftelijk aan Vander Stichele heeft gemeld binnen de 48 ur na levering.

15.2. Fabrieksgarantie: De voorwaarden van de eventuele fabrieksgarantie en de hieraan verbonden modaliteiten, worden vermeld in de documenten van de constructeur.

Vander Stichele is niet verantwoordelijk voor de naleving van de fabrieksgarantie.

15.3. Verborgen gebreken:

15.3.1. Professionele klanten dienen elke klacht wegens verborgen gebreken schriftelijk aan Vander Stichele te melden binnen de garantietermijn zoals vermeld op de ondertekende bestelbon (te rekenen vanaf de levering) én binnen een termijn van vijf werkdagen nadat de klant het heeft ontdekt of redelijkerwijs behoorde te ontdekken, met een duidelijke omschrijving van het vastgestelde probleem. De aansprakelijkheid van Vander Stichele beperkt zich in elk geval tot het vervangen of herstellen van het gebrekkige onderdeel. Werkuren en andere kosten blijven ten laste van de klant.

15.3.2. Voor klanten-consumenten is de wettelijke garantietermijn voor tweedehandsvoertuigen beperkt tot één jaar na levering. Zijn er bovendien reeds zes maanden verstreken sinds de levering, dan moet de consument bewijzen dat de non-conformiteit of het gebrek aan kwaliteit reeds bestond op het moment van levering. Van zodra de non-conformiteit of het gebrek aan kwaliteit is vastgesteld, moet de consument Vander Stichele hiervan zo snel mogelijk en in elk geval niet later dan twee maanden na de vaststelling schriftelijk in kennis stellen.

15.4. Van der Stichele kan in geen geval aangesproken worden voor gebreken waarvan de klant op de hoogte was bij het ondertekenen van de bestelbon (onder meer zichtbare gebreken of gebreken opgenomen op de bestelbon). Bovendien dient rekening gehouden te worden met wat de klant redelijkerwijze mocht verwachten, in functie van de prijs, de leeftijd en het aantal afgelegele kilometers van het voertuig.

15.5. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om de aanwending van het voertuig onmiddellijk te staken indien de aard en de ernst van het gebrek dat verisen en voorts navolging te geven aan alle waarschuwingen en controlelampjes die verschijnen. De klant is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Voorts is de klant gehouden alle door Vander Stichele voor het onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door Vander Stichele in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van gebruik van het voertuig.

Vander Stichele is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan een teruggebracht voertuig tot wanneer het door Vander Stichele werd aanvaard door inontvangstneming van de sleutel.

C. OVERNAME TWEDEHANDSVOERTUIG

Sectie C. omvat de specifieke bepalingen met betrekking tot de overname van het voertuig van de klant door Vander Stichele.

16. Modaliteiten overname tweedehandsvoertuig

16.1. De overname van een tweedehandsvoertuig van de klant gebeurt onder de (ontbindende) voorwaarde van voorlegging van het bewijs dat de klant eigenaar is van het voertuig.

16.2. In geval de overname van een tweedehandsvoertuig van de klant wordt overeengekomen in het kader van de verkoop van een voertuig door Vander Stichele aan de klant, is deze overname onderworpen aan de (ontbindende) voorwaarde van de volledige uitvoering van de verkoop van het nieuw aangekochte voertuig door de klant bij Vander Stichele.

16.3. De overeengekomen overnameprijs van het tweedehandsvoertuig is slechts definitief voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van de levering door de klant aan Vander Stichele volledig overeenstemt met de beschrijving ervan op de bestelbon, met uitzondering van kleine en voor Vander Stichele niet essentiële details en normale slijtage. Indien Vander Stichele bij de levering vaststelt dat het voertuig niet (meer) in overeenstemming is met de omschrijving op de bestelbon of gebreken heeft waarvan Vander Stichele nog niet op de hoogte werd gebracht, is Vander Stichele gerechtigd de overnameprijs aan te passen, rekening houdende met haar expertise op dit vlak, of de overname te weigeren en de overnameovereenkomst te ontbinden (zonder dat dit effect heeft op de verkoop van het bij Vander Stichele nieuw aangekochte voertuig).

16.4. De overlater is ertoe gehouden alle wettelijk verplichte documenten die bij de levering van het voertuig horen, mee te leveren, met name het gelijkvormigheidsattest (COC), beide luiken van het inschrijvingsbewijs van het voertuig, (desgevallend) het attest voor een lpg-installatie, (desgevallend) de navigatiegegevens en het navigatiemedium, de sleutels en reservesleutels, het garantie- en onderhoudsboekje, de handleiding(en) en, indien mogelijk, de aankoopfactuur.

D. ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN

Sectie D. omvat specifieke bepalingen met betrekking tot de uitvoering van onderhoud en herstellingen.

17. Uitvoering van onderhoud en herstellingen

17.1. De klant is gehouden het voertuig af te leveren aan de werkplaats van Vander Stichele op het overeengekomen tijdstip. De sleutels dienen aan de balie overhandigd of in de briefvenbus gedeponeerd te worden.

17.2. Vander Stichele is slechts gehouden tot een middelenverbinenis voor het vinden van de juiste oorzaak van een gebrek of defect aan een voertuig.

17.3. In het kader van het onderhoud van het voertuig, is de opdracht van Vander Stichele beperkt tot hetgeen op dat ogenblik voorzien is in het onderhoudsboekje. Vander Stichele is geenszins gehouden tot een algemene en diepgaande controle van het hele voertuig.

17.4. Vander Stichele behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende werken uit te voeren en te factureren aan de klant indien deze in het belang zijn van de klant en nodig mochten blijken voor diens veiligheid en/of gebruiksgemak.

18. Klachten

18.1. Elke klacht wegens gebrekkig(e) onderhoud en herstellingen dient schriftelijk te worden gemeld aan Vander Stichele binnen een termijn van zes (6) maanden na ophaling van het voertuig én binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, met een omschrijving van het probleem.

18.2. Op nieuwe onderdelen geldt enkel de fabrieksgarantie.

18.3. Bij vaststelling van een gebrek, krijgen de bepalingen van artikel 15.5 uitwerking.

18.4. De uitvoering van onderhoud en herstellingen door Vander Stichele geeft nooit aanleiding tot toekenning van een bijkomende garantietermijn (geen verlenging of toekenning van een nieuwe garantietermijn).